

KMS ニュース

18号



Topics

苗の育成 植樹会への参加

今年も昨年に引き続き、植樹活動を行いました。
今年は昨年より少なめではありますが、10本の苗木をJ棟の玄関ホールで育てました。
元気がなさそうな苗木もあり少し心配でしたが、委員会メンバーが交代で水やりを行い、無事に育てあげました。
9月16日(土)に社会福祉法人溪仁会主催の植樹会が当別町にある『道民の森』で行われました。
グループ職員や家族80名が参加しました。
溪仁会円山クリニックからは8名が参加し、当院で大切に育てた苗を含め、合計300本を皆で植えました。
前日まで雨が続けていたのですが、当日は見事な快晴！
皆で良い汗を流しながら作業を行っていました。
体を動かした後は、懇親会。
バーベキューとビールの美味しいこと！
会話も弾み、良い交流の機会となりました。
最後に、5年前に植樹した木を見せてもらい、成長した姿に、未来へ続く大切な活動なのだと実感することができました。
今後も環境保護活動へ参加していきたいと思いました。



品質管理チームから

グループ交流監査(被監査部署)について

今年度のグループ交流監査の対象施設は、札幌西円山病院でした。

7月25日に札幌西円山病院の職員3名が来院し、当院のシステム開発課の監査を行っていただきました。
当日はシステム開発課の業務について説明を行い、注記事項1件、推奨事項1件という結果になりました。
普段自分たちでは気づくことのできない部分を監査し、指摘を受けることができ、改めて監査の大切さを認識しました。



グループ交流監査(監査チーム)について

8月30日に溪仁会円山クリニックの職員3名が札幌西円山病院の経営管理部システム開発課の監査を実施してきました。

綺麗な会議室で、座り心地の良い椅子に、冷たいお茶まで用意して頂き、快適な環境下で監査を行いました。
様々な確認書類は、モニターを通して見やすい工夫をして頂き、監査スタッフへの配慮が行き届き、効率良く監査を行うことができました。



環境管理チームから

2017年度 院外清掃

環境保護活動の取り組みとして、毎年2回、当院周辺を中心に清掃活動を行っています。今年度の第1回目として、7月27日(木)に行いました。
最高気温が27℃という暑い中、職員15名が30分程清掃しました。
雪が降る前にまた行う予定です。皆様ご参加下さい！



お客様の声

ご意見・ご要望

【ご意見】
乳がん診察は女性医師がすると予約で聞いていたのですが、男性でした。

【回答】
お客様からのお問い合わせ時には、担当医師を確認しお答えしていますが、その後、担当医師が変更になった場合のご連絡はしておりません。今後は、お問い合わせ後に、担当医師が変更になる場合がある旨をお伝え致します。

お褒めの言葉

【お褒め】
検査室に名前表示されているのは良い。

【お褒め】
放射線診断、検査技師の声かけなど親しげで良かった。

貴重なご意見を
ありがとうございます！

内部監査 是正状況

被監査部署
経営管理部 顧客管理課

【指摘事項】
2015年度の内部監査の是正を含め、クレーム等の対応についても数年経過しているものもあり、決められた報告手続きを怠っていた。

【是正処置】
是正が必要な案件に対して案件毎に担当者を決めて適時対応し、進捗状況や結果報告を受け、是正策として十分な内容と判断した際は課内に周知する。
業務分担を行い、問題解決のスピード化を図る。

iKMS review

顧客満足について ～CSR職員行動基準ハンドブックより～

9月19日より、顧客満足度調査が行われました。
調査は毎年実施されており、顧客のニーズを調査し、運営に役立てるのが目的です。
CSRハンドブックのP13にも顧客満足の行動基準が記載されています。この機会に読み返してみてください。
質の高いサービスの参考になるはずです。



部署活動紹介

保健指導科「昼休みの消灯」

保健指導科では、昼休みの消灯に力を入れています。
昼休みだけではなく、不在時のこまめな消灯も心がけ、一人ひとりが環境活動に取り組んでいます。



次回19号(10月)は⇒放射線科です！

編集後記

体調管理は万全ですか？

そこまで暑くなかったと感じた夏が過ぎようとしています。
夏バテした方は少ないと思いますが、夏の疲れが出やすい9月になりました。
体調管理に十分気を配りましょう。

個人的には、人生初のぎっくり腰に！ しかも7月末と8月中旬の2発。
うわさ通りの激痛で、科員の皆様にご迷惑をかけた所です。
私も体調管理をしっかりします。

運動指導科 笠川